PARA CENTROS DE BUCEO

DEKKO, función a función

Todo lo que hace el sistema por un centro de buceo: el circuito del buceador y el del centro.

En marcha en 48 horas | Sin coste de implantación | Sin permanencia | 299 €/mes + IVA

Las condiciones, por delante · Noviembre de 2026

EL PUNTO DE PARTIDA

Son las once de la noche. Alguien quiere bucear el sábado y en el centro no hay nadie.

El asistente contesta. DEKKO lleva el barco, la ficha y el papeleo.

EL RECORRIDO

Un recorrido, dos lados

EL BUCEADOR

1. Pregunta
2. Reserva
3. Paga
4. App con tu logo
5. Papeles

EL CENTRO

6. Conversaciones
7. Salidas y plazas
8. Validar y embarcar
9. Cobros
10. Vender más

Todas las pantallas de este documento son del sistema real, en Faro, nuestro centro de ejemplo. Los buceadores son inventados; las pantallas, no.

EL VÍDEO

Todo esto, en vídeo: entero o por capítulos

El vídeo completo dura 8 minutos. Cada capítulo se puede ver por separado: pulsa el que te interese.

Abrir la carpeta con todos los vídeos

00	Introducción	0:39
01	Recepcionista 24 h	0:51
02	Reserva y pago	0:54
03	La app con tu logo	0:41
04	Ficha y papeles	0:39
05	Conversaciones	0:38
06	Salidas y plazas	0:39
07	Validar papeles y embarcar	0:33
08	Cobros, bonos y mostrador	0:28
09	Vender más	0:31
10	Equipo y accesos	0:18
11	Siete preguntas para comparar	0:53
12	Puesta en marcha y precio	0:41

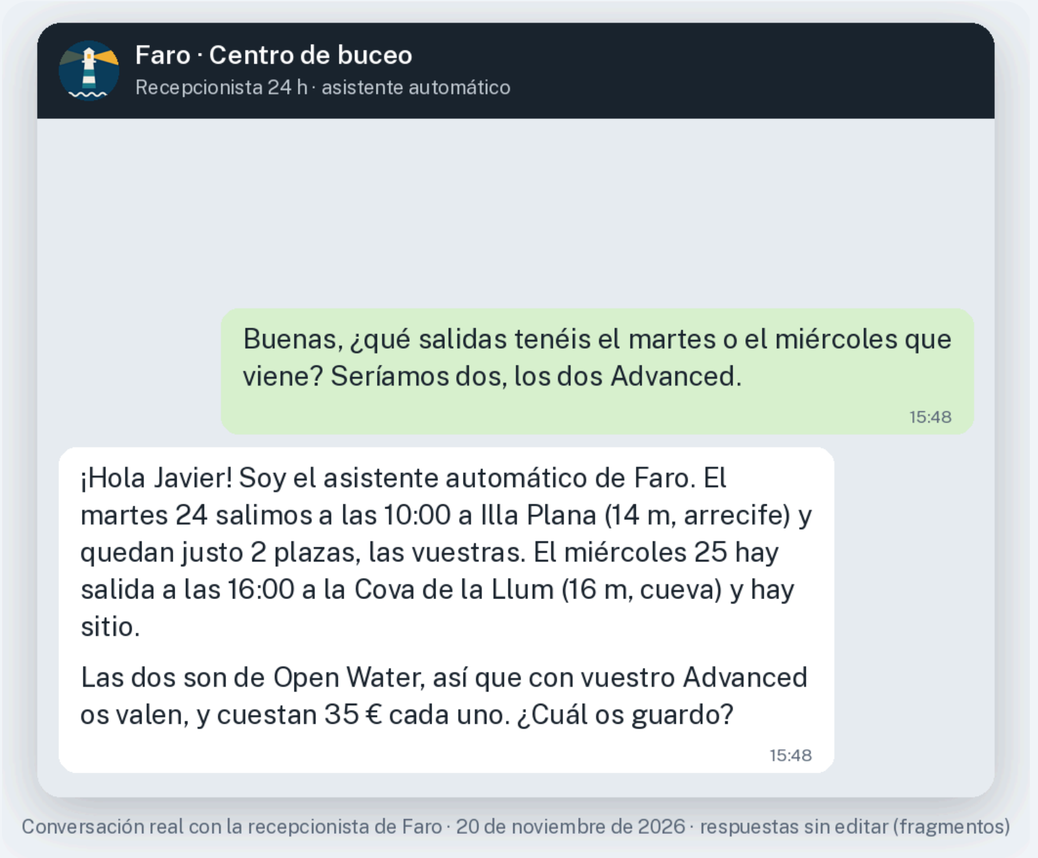
CAPÍTULO 01 · EL BUCEADOR

Recepcionista 24 h

Un asistente automático contesta por WhatsApp en nombre del centro, a cualquier hora y con sus datos reales.

- Responde con las salidas, los precios y los horarios del centro.
- Sabe cuántas plazas quedan y qué nivel pide cada salida.
- Se presenta siempre como asistente automático.
- Resuelve las preguntas de siempre: a qué hora hay que estar, si se alquila el equipo.
- Lleva al buceador hasta la reserva.

Ver este capítulo en vídeo (0:51)



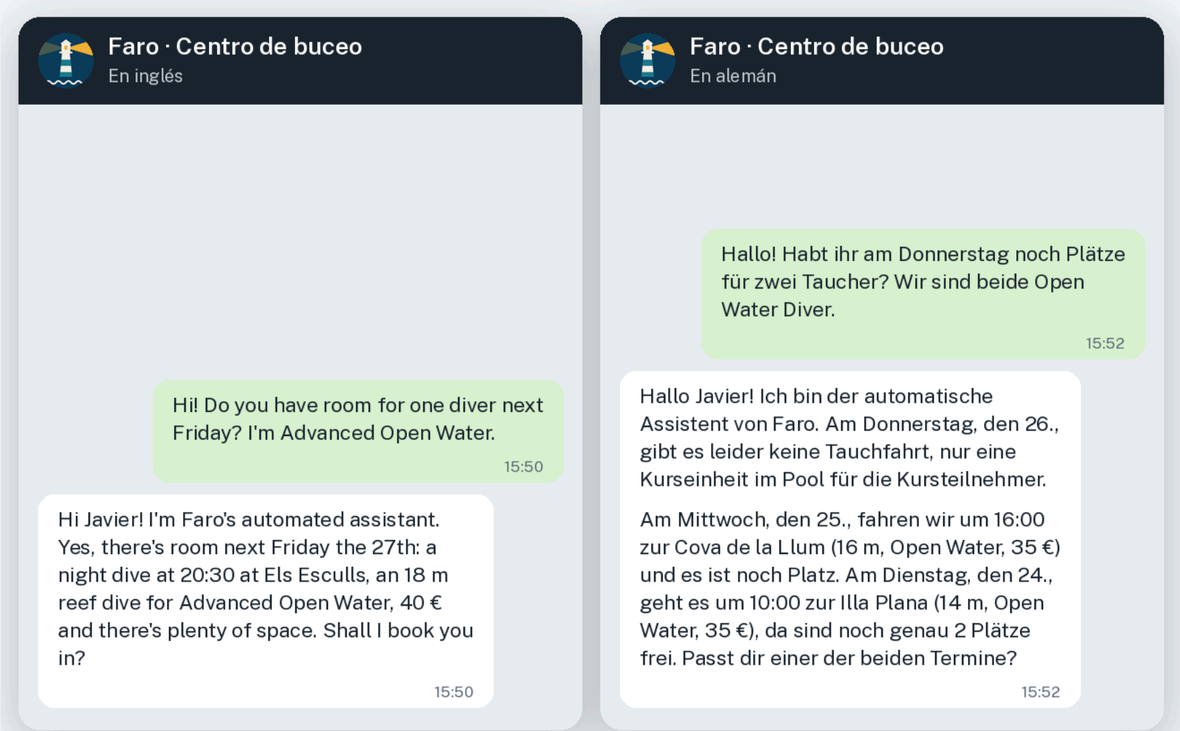
Conversación real con la recepcionista de Faro · 20 de noviembre de 2026 · respuestas sin editar (fragmentos)

CAPÍTULO 01 · EL BUCEADOR

En su idioma, y sin inventarse nada

Si le escriben en inglés o en alemán, contesta en inglés o en alemán. Y cuando no sabe algo, lo dice.

- Contesta en el idioma en que le escriben.
- Lo que no sabe no se lo inventa: ofrece pasar la pregunta al equipo.
- El equipo queda avisado y contesta por el mismo chat.



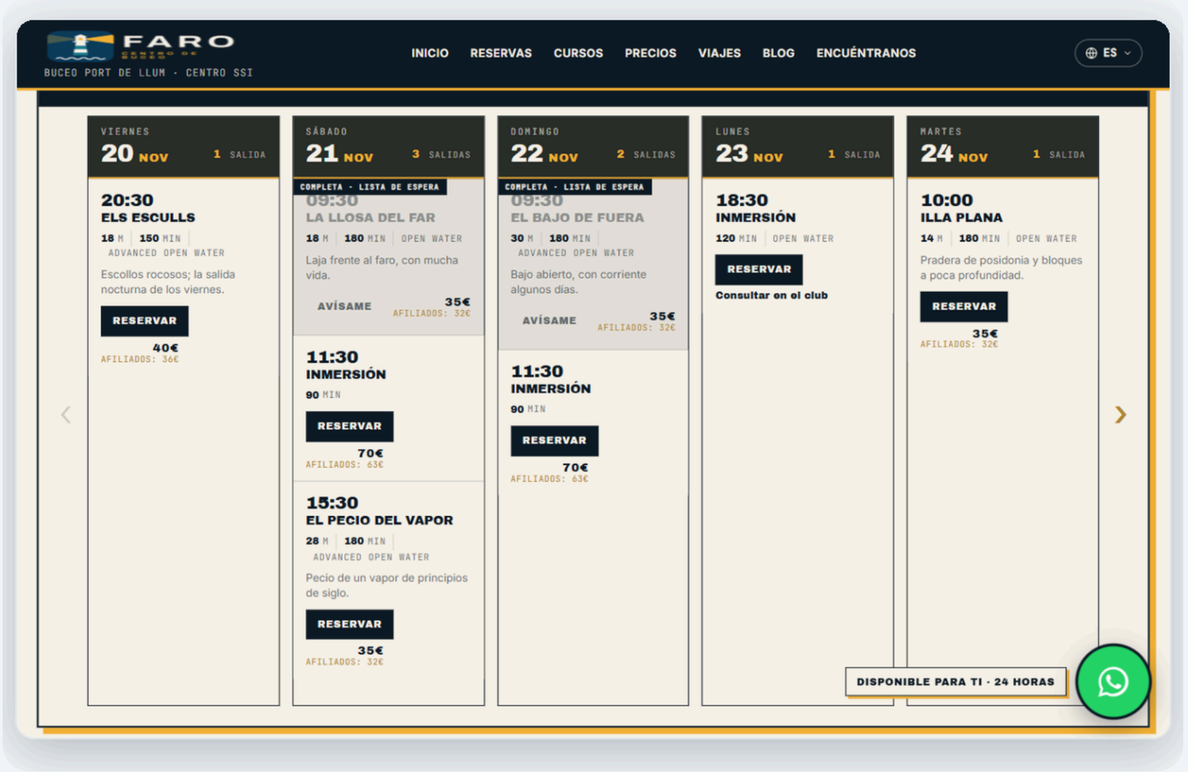
Conversación real con la recepcionista de Faro · 20 de noviembre de 2026 · respuestas sin editar (fragmentos)

CAPÍTULO 02 · EL BUCEADOR

Reserva: tres puertas, un calendario

El buceador reserva por el chat, por la app o por la web del centro, que también forma parte del sistema.

- Cada salida, con su hora, su profundidad, su nivel mínimo y su precio.
- Lista de espera cuando se llena, con aviso automático si queda una plaza.
- Con el correo, el sistema sabe si ya es cliente o si es nuevo.
- Alta en cuatro datos: nombre, apellidos, teléfono y correo.
- Confirmación por correo, con la hora a la que hay que presentarse.



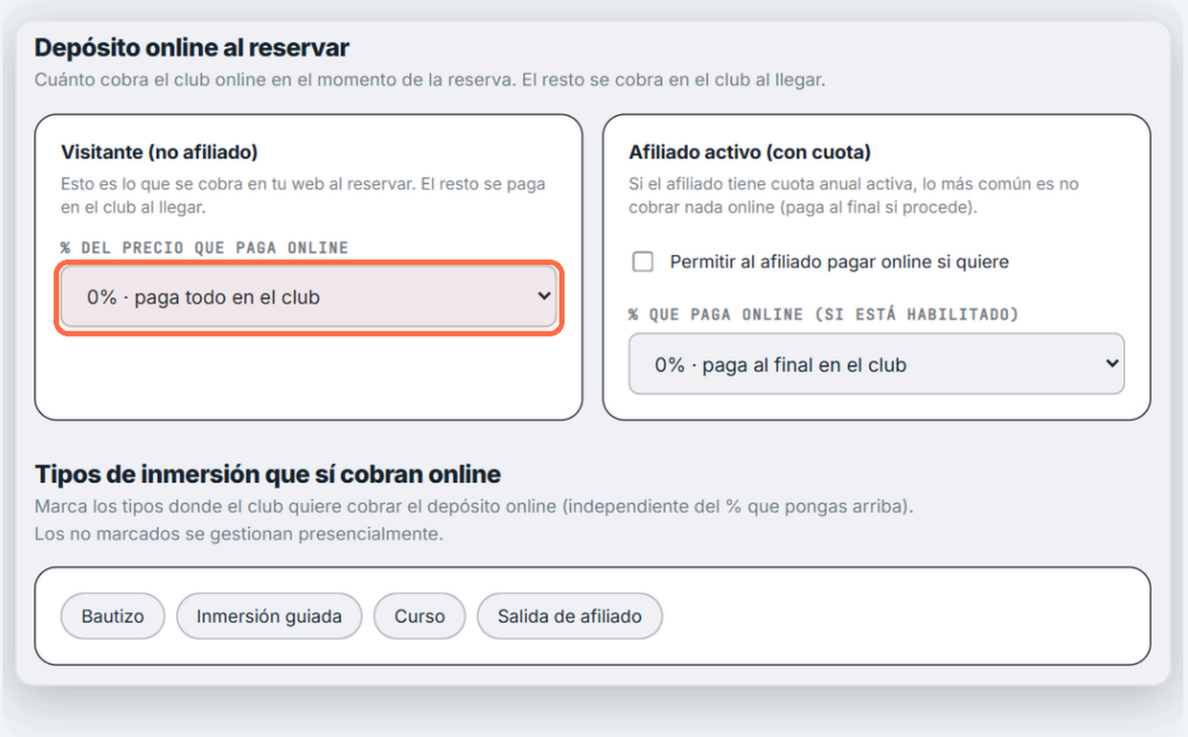
[Ver este capítulo en vídeo (0:54)]

CAPÍTULO 02 · EL BUCEADOR

El pago lo decides tú y va a tu cuenta

Actividad por actividad eliges cuánto se cobra al reservar. El resto se cobra en el centro.

- Nada por adelantado, una señal o el importe completo.
- Distinto para socios y para visitantes.
- Antes de pagar, el buceador ve cuánto paga ahora y cuánto en el centro.
- El cobro online entra directo en la cuenta de Stripe del centro: no pasa por DEKKO.
- DEKKO no cobra comisión por reserva. Solo se paga la de Stripe, la pasarela de pago.



CAPÍTULO 03 · EL BUCEADOR

La app con tu logo

El buceador no se instala la app de un proveedor: se instala la de su centro. La misma aplicación, con la marca de cada uno.

- Tu logo, tu nombre y tus colores.
- Se instala desde el navegador, sin tiendas de aplicaciones.
- Próxima inmersión, saldo y salidas que encajan con su nivel.
- Reserva en dos toques; el bono o la cuota se descuentan solos.
- Lista de espera con su puesto a la vista.
- En diez idiomas: cada buceador la ve en el de su teléfono.

Ver este capítulo en vídeo (0:41)



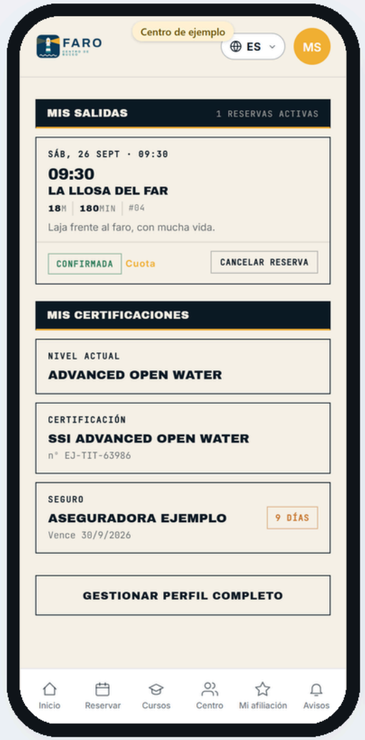
CAPÍTULO 04 · EL BUCEADOR

Ficha y papeles

Titulación, seguro y firmas: el buceador los sube desde la app antes de llegar.

- Titulación y seguro, con una foto y su fecha de caducidad.
- Seguro de un día para una salida, que tramita el centro.
- La app avisa de lo que falta y de lo que está a punto de caducar.
- Una ficha única por buceador: datos, titulación, seguro, reservas, bonos y documentos.
- Subido no es validado: lo revisa una persona del centro.

Ver este capítulo en vídeo (0:39)





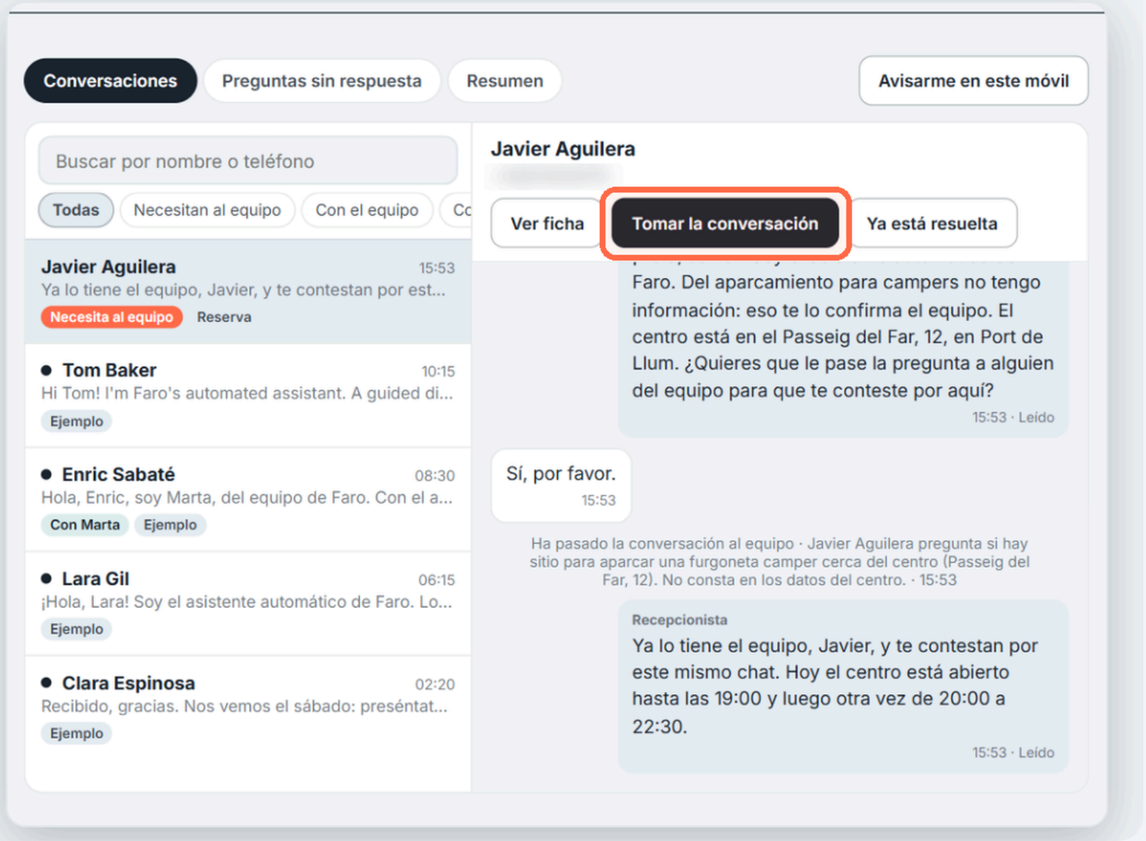
CAPÍTULO 05 · EL CENTRO

Conversaciones

Todo lo que habla la recepcionista queda a la vista del equipo, y una persona entra cuando quiere.

- Pantalla «Hoy»: reservas, plazas libres, perfiles por validar y seguros por caducar.
- Cada conversación se lee entera.
- «Tomar la conversación»: escribe el equipo por el mismo chat y el asistente se calla.
- Aviso en el móvil cuando una conversación necesita a una persona.
- Preguntas sin respuesta: se contestan una vez y la recepcionista las aprende.
- Resumen por correo cada lunes.

Ver este capítulo en vídeo (0:38)



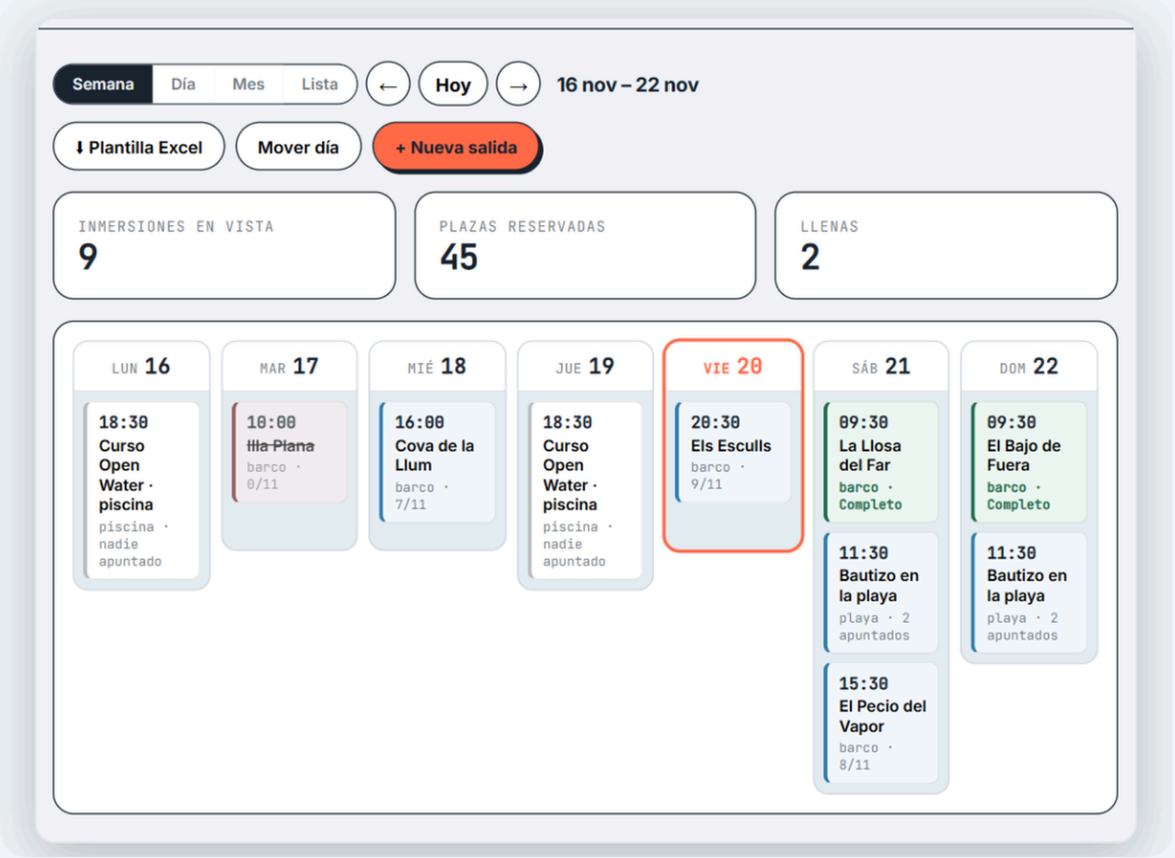
CAPÍTULO 06 · EL CENTRO

Salidas y plazas

La semana entera de un vistazo: barco, playa, bautizos y cursos, con sus plazas.

- Crear una salida: fecha, hora, punto de inmersión, nivel mínimo e instructores.
- El aforo descuenta las plazas del equipo: 12 en el barco, 2 para el equipo, 10 para vender.
- En cada salida: quién va, si ha pagado y si alquila equipo.
- Un buceador puede reservar para su gente, que queda avisada por correo.
- Mover una reserva a otra salida sin perder lo cobrado, o dejarlo como saldo a favor.

Ver este capítulo en vídeo (0:39)

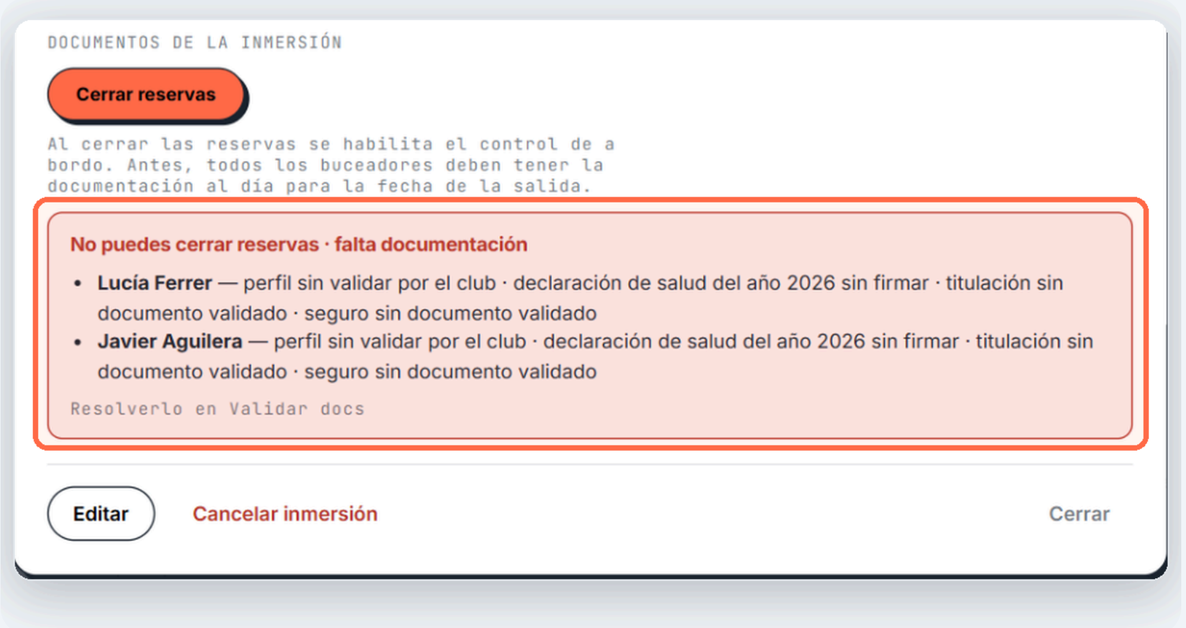


CAPÍTULO 07 · EL CENTRO

Validar papeles y embarcar

El centro revisa lo que sube cada buceador. Y sin documentación, la salida no se cierra.

- Una bandeja con todo lo pendiente y lo que le falta a cada uno.
- Titulación y seguro, con su documento y sus fechas, para validar o rechazar.
- El buceador ve el resultado al momento en su app.
- El sistema no deja cerrar la salida si falta documentación: dice a quién y qué.
- Con la salida cerrada, la lista no cambia: a bordo va quien dice la lista.



Ver este capítulo en vídeo (0:33)

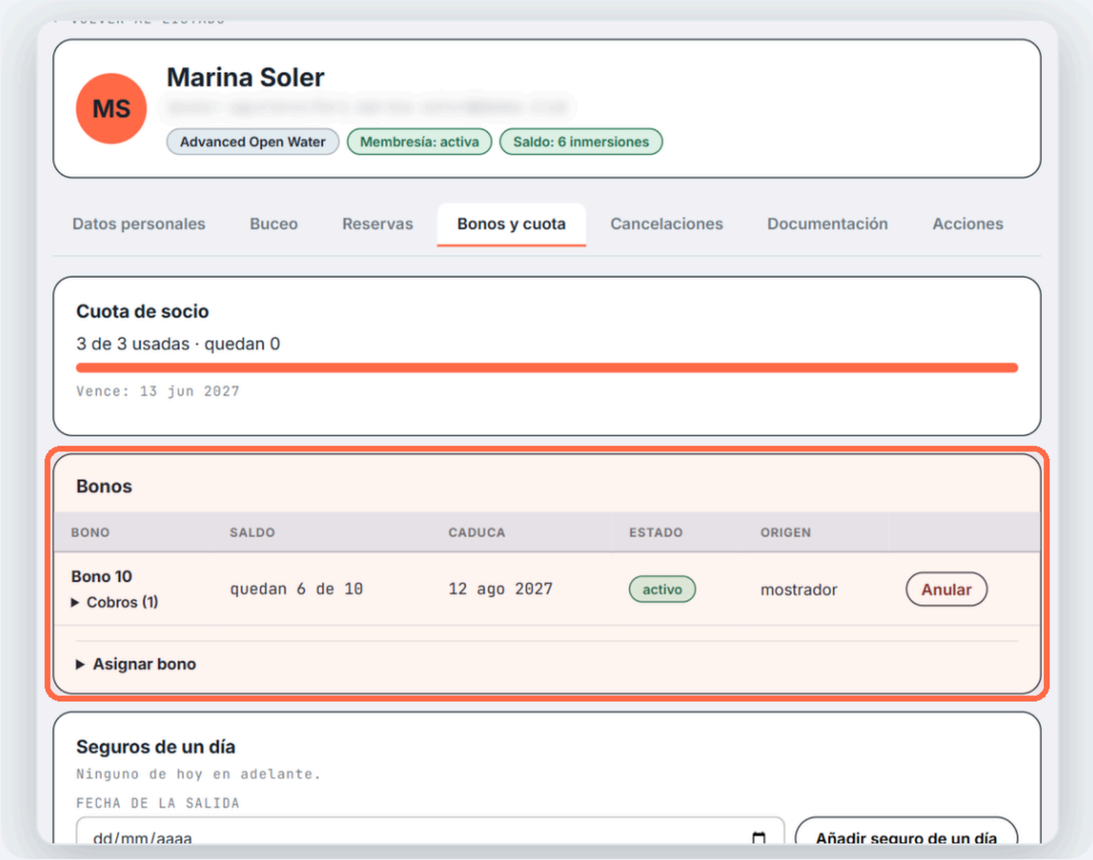
CAPÍTULO 08 · EL CENTRO

Cobros, bonos y mostrador

Tres formas de cobrar que conviven: online, en el mostrador y por adelantado.

- Bonos y cuota de socio: un saldo de inmersiones que se descuenta solo con cada reserva.
- Programa de socios, con las inmersiones incluidas que lleva gastadas cada uno.
- Cursos, con su lista y el estado de cada pago.
- Saldo a favor en euros cuando se cancela o se mueve una salida.
- El dinero entra en la cuenta del centro: DEKKO no se queda ningún porcentaje.

Ver este capítulo en vídeo (0:28)

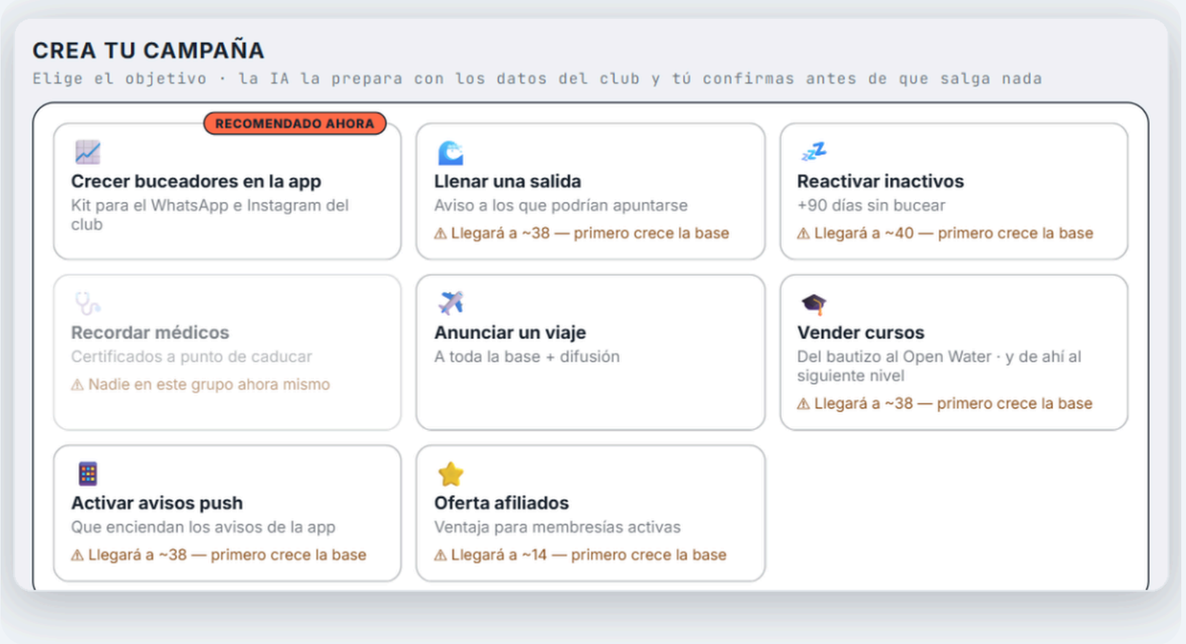


CAPÍTULO 09 · EL CENTRO

Vender más

Con la operación en orden, toca llenar las plazas que sobran.

- Eliges un objetivo: llenar una salida, recuperar a quien lleva meses sin bucear, vender cursos.
- El sistema prepara la campaña con tus datos: textos para WhatsApp e Instagram.
- Un enlace cuenta las reservas que trae cada campaña.
- No sale nada sin que tú lo confirmes.
- Tras cada salida pide una valoración: las de 4 y 5 estrellas se invitan a Google.
- Análisis: la ocupación real de tus salidas.



Ver este capítulo en vídeo (0:31)

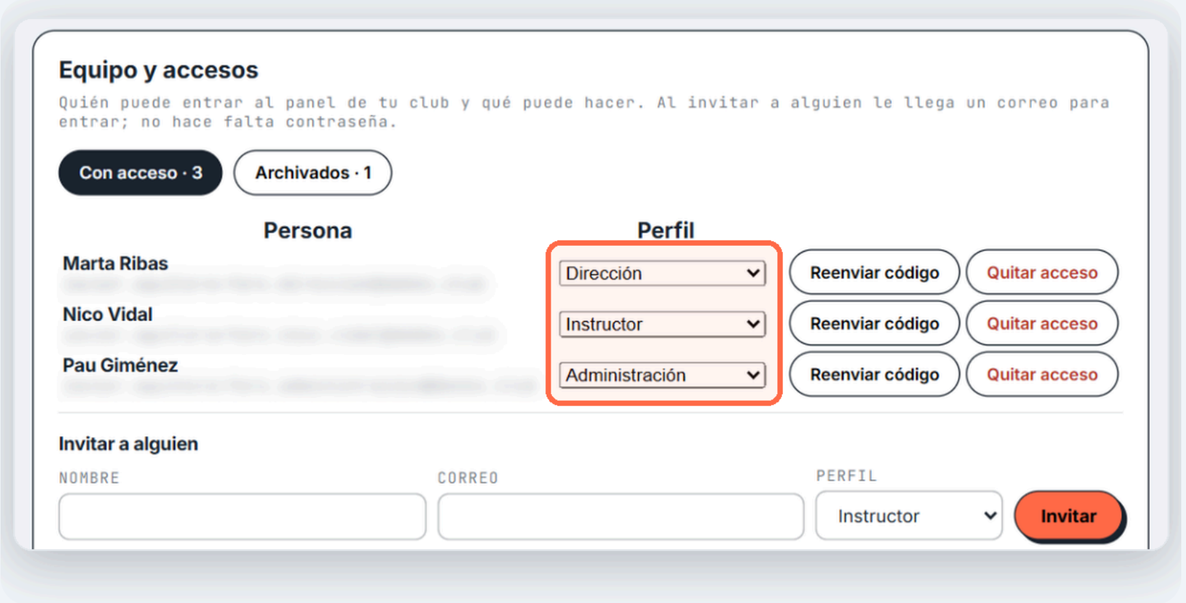
CAPÍTULO 10 · EL CENTRO

Equipo y accesos

Cada persona del equipo entra con su correo y ve lo que le toca.

- Acceso con el correo, sin contraseña.
- Tres perfiles: dirección, administración e instructor.
- El panel, en diez idiomas.
- La web se traduce a los idiomas que actives.
- Tu marca, colores y logo, se cambia en un solo sitio para la web y la app.

Ver este capítulo en vídeo (0:18)



Siete preguntas para comparar cualquier sistema

	La pregunta	En DEKKO
1	¿La app lleva tu logo o el del sistema?	El tuyo.
2	¿Quién contesta de noche y en qué idioma?	La recepcionista, en el del cliente.
3	¿Llegan los papeles validados antes del barco?	Sí: sin papeles no se cierra la salida.
4	¿A nombre de quién están el dominio, los datos y el cobro?	Al tuyo. Si te vas, te los llevas.
5	¿Cuánto cuesta con alta, comisiones y extras?	299 €/mes + IVA, sin comisión de DEKKO.
6	¿Hay permanencia?	Ninguna.
7	¿Quién lo monta y en cuánto tiempo?	Nosotros, en 48 horas.

El precio es uno solo

DEKKO, TODO INCLUIDO

299 €

al mes, más IVA

- El primer mes es gratis
- Sin coste de implantación
- Sin permanencia
- 0 % de comisión de DEKKO por reserva: solo la de Stripe, tu pasarela de pago
- Lo montamos nosotros en 48 horas: tu web, tu app, tus salidas y tus precios

MAR DE HIELO · TARRAGONA

Un centro que ya trabaja así

+650

buceadores con ficha

+500

con la app instalada

1 de cada 5

reservas entra con el centro cerrado

Fuente: Mar de Hielo (Tarragona). Cifras públicas de DEKKO, noviembre de 2026.

EL SIGUIENTE PASO

Te lo enseñamos en 30 minutos.

Por videollamada, con tus salidas y tus precios.

Reserva la tuya en dekko.club